

Đặt bệnh nhân trên lợi nhuận

Hầu như tất cả các tổ chức chăm sóc cuối đời mà tồn tại lâu nhất, có uy tín nhất trong nước đều khởi đầu dưới hình thức tổ chức phi lợi nhuận. Do đó, các tổ chức phi lợi nhuận thường có nhiều kinh nghiệm trong cộng đồng của họ hơn so với các đối thủ cạnh tranh là công ty mới coi chăm sóc cuối đời là một cơ hội kinh doanh.

Chúng tôi biết làm thế nào để cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao nhất cho bệnh nhân. Các tổ chức phi lợi nhuận có thể ưu tiên cho bệnh nhân lên hàng đầu vì họ thực hiện nhiều chuyến thăm khám hơn, giàu kinh nghiệm hơn và được đánh giá cao hơn.

- Các cơ sở chăm sóc cuối đời phi lợi nhuận có số lượt thăm khám điều dưỡng nhiều hơn 10%, số lượt thăm viếng của nhân viên xã hội nhiều hơn 35% và số lượt thăm khám trị liệu cho mỗi bệnh nhân nhiều gấp đôi so với các cơ sở chăm sóc cuối đời vì lợi nhuận, thể theo bài phân tích “Tỷ suất Lợi nhuận Medicare của các Tổ chức Chăm sóc Cuối đời” của Milliman, được công bố vào năm 2019.
- Số lượng tổ chức chăm sóc cuối đời vì lợi nhuận bị đánh giá là có hiệu suất thấp cao đáng kể khi so sánh với các tổ chức chăm sóc cuối đời phi lợi nhuận dựa trên tám thước đo chất lượng trong một nghiên cứu RAND được công bố vào năm 2023.*

Đội ngũ tiếp nhận giàu kinh nghiệm của chúng tôi sẽ sẵn lòng trả lời mọi thắc mắc của quý vị. Quý vị có thể liên lạc với họ theo số 971 202 5501 hoặc hospice@housecallproviders.org

* “Trải nghiệm chăm sóc ở các cơ sở chăm sóc cuối đời có lợi nhuận tệ hơn so với các cơ sở chăm sóc cuối đời phi lợi nhuận,” rand.org/news/press/2023/02/27.html

Ý kiến từ các gia đình

“Quan điểm của tôi đã hoàn toàn thay đổi vì Tổ chức Chăm sóc Cuối đời của Housecall Providers. Chúng tôi nhận ra rằng những người mà chúng tôi hầu như không quen biết có thể là những người giúp đỡ chúng tôi nhiều nhất trong cuộc sống, và chúng tôi hứa sẽ đền đáp xứng đáng.”

– Radha, con gái của bệnh nhân cuối đời tên Narasimha

“Đảm nhận trách nhiệm chăm sóc cho ai đó là điều rất khó khăn. Có được sự hỗ trợ về chăm sóc cơ bản và chăm sóc cuối đời trong cùng một tổ chức là điều vô cùng có ý nghĩa đối với tôi.”

– Susan, con gái của bệnh nhân cuối đời Myrtle

“Tôi thực sự tin rằng tất cả sự quan tâm và tình thương mà họ dành cho mẹ tôi chính là lý do bà vẫn còn ở bên chúng tôi.”

– Yvette, con gái của một bệnh nhân cuối đời tên Anita



971-202-5501 | Fax: 971-228-2983
5100 S Macadam Ave, Suite 200
Portland OR 97239

Khi nào nên cân nhắc dịch vụ chăm sóc cuối đời?



Chương trình Chăm sóc Cuối đời của Housecall Providers đáp ứng các nhu cầu về thể chất, cảm xúc và tinh thần của quý vị để quý vị có thể tập trung vào điều thực sự quan trọng: chất lượng cuộc sống và thời gian bên những người thân yêu của mình. **Chương trình chăm sóc cuối đời phi lợi nhuận** của chúng tôi mang lại cho quý vị sự chăm sóc chuyên nghiệp và nhân ái vào giai đoạn cuối đời.



Sự khác biệt của chăm sóc cuối đời

Chương trình Chăm sóc Cuối đời của Housecall Providers tin rằng ai cũng xứng đáng được có quyền tự quyết về việc chăm sóc bản thân, đặc biệt là vào giai đoạn cuối đời. Đội ngũ chăm sóc của chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị và những người thân yêu của quý vị sự hỗ trợ cần thiết - về thể chất, cảm xúc, tinh thần, cũng như giúp đỡ quý vị trong các vấn đề thiết thực.

Giáo dục là một phần quan trọng của dịch vụ của chúng tôi. Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi thường xuyên giáo dục và hỗ trợ cho bệnh nhân, gia đình và người chăm sóc. Họ có thể giúp quý vị và gia đình hiểu rõ hơn những gì sẽ xảy ra trong những tuần, ngày hoặc giờ tới.

Lợi ích của việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc cuối đời sớm hơn

Trọng tâm của dịch vụ này là chăm sóc toàn diện con người. Chúng tôi có thể sắp xếp mang thiết bị y tế đến nhà bệnh nhân, kiểm soát các triệu chứng như đau hoặc lo lắng, và thậm chí giúp làm công việc vặt và việc nhà.

Chăm sóc cuối đời tập trung vào chất lượng cuộc sống, sự thoải mái và nhân phẩm. Dịch vụ này giúp giảm bớt gánh nặng cho những người thân yêu của bệnh nhân. Và trong nhiều trường hợp, nó có thể kéo dài cuộc sống của bệnh nhân. Nghiên cứu cho thấy nhiều bệnh nhân được chăm sóc cuối đời sống lâu hơn so với những người mắc cùng một căn bệnh nghiêm trọng mà chỉ tiếp tục điều trị hoặc chịu những ca thủ thuật y khoa đau đớn.

Thông thường, bệnh nhân và gia đình của họ không tìm kiếm dịch vụ chăm sóc cuối đời vào thời điểm sớm nhất mà dịch vụ có lợi ích. Một nhận xét mà chúng tôi thường nghe là: “Tôi chỉ ước gì chúng tôi gọi điện cho quý vị sớm hơn”.

Chúng tôi là ai

Housecall Providers là một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phi lợi nhuận tiên phong ở Portland. Vào năm 1995, chúng tôi đã khôi phục lại một phương pháp chăm sóc cổ điển và cần thiết: thăm khám tại gia. Chúng tôi cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế tại gia tuyệt vời, lấy bệnh nhân làm trung tâm. Việc chăm sóc những bệnh nhân có sức khỏe yếu hoặc phải ở nhà đã chuẩn bị cho chúng tôi khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc cuối đời chất lượng cao nhất có thể. Chương trình chăm sóc cuối đời của chúng tôi cho phép chúng tôi hỗ trợ quý vị và người thân của quý vị khi nhu cầu thay đổi.



Nhóm của chúng tôi thường cộng tác với những người chăm sóc để mang lại trải nghiệm tốt nhất. Cố Vấn Tâm Linh Scott Winters, bên phải, cùng với chủ trung tâm chăm sóc người lớn Fulga và Johny Naoian.

Chúng tôi mang dịch vụ chăm sóc đến tận nhà quý vị

Chúng tôi sẽ đến bất cứ nơi nào quý vị gọi là nhà, có thể là nhà riêng, trung tâm cho người cao tuổi, cơ sở điều dưỡng/ chăm sóc trung gian cao cấp hoặc nhà chăm sóc người lớn.

Thông tin cơ bản về chăm sóc cuối đời

Khi nào tôi nên cân nhắc sử dụng dịch vụ chăm sóc cuối đời?

Chăm sóc cuối đời có thể là lựa chọn đúng đắn khi quý vị mắc một căn bệnh hiểm nghèo và mục tiêu chăm sóc của quý vị là cải thiện chất lượng cuộc sống cũng như kiểm soát các triệu chứng như đau đớn – thay vì theo đuổi dịch vụ chăm sóc chữa bệnh.

Các dấu hiệu về thể chất để quý vị hoặc gia đình của quý vị nên cân nhắc nhận dịch vụ chăm sóc cuối đời là: đau không giảm được, nhiễm trùng thường xuyên, đến phòng cấp cứu thường xuyên, hoạt động thể chất giảm đột ngột hoặc dần dần, khó thở khi có bình oxy, sụt cân đáng kể hoặc khó nuốt.

Chọn dịch vụ chăm sóc cuối đời trong giai đoạn đầu của căn bệnh sẽ giúp quý vị cảm thấy mình có sự chuẩn bị tốt hơn về mọi mặt.

Món quà thời gian sẽ giúp nhóm chăm sóc cuối đời của quý vị tạo ra sự khác biệt lớn hơn. Họ sẽ đánh giá nhu cầu và thiết lập các nguồn lực cho quý vị và gia đình quý vị hoặc những người chăm sóc khác. Và họ sẽ giúp mọi người bình tĩnh đối mặt với những thực tế khác nhau mà một căn bệnh hạn chế sự sống có thể mang lại.

Các mối quan hệ là trọng tâm trong hoạt động chăm sóc cuối đời. Nhân viên xã hội Fran Kincaid chia sẻ khoảnh khắc vui với bệnh nhân của mình là bà Lee Zuanich.



Trong suốt thời gian đó, quý vị vẫn có quyền kiểm soát các quyết định về việc chăm sóc cuối đời của mình.

Bệnh nhân cần đáp ứng những điều kiện nào để nhận dịch vụ chăm sóc cuối đời?

Quý vị đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc cuối đời khi bác sĩ của quý vị tin rằng quý vị có thể sống được sáu tháng hoặc ít hơn nếu bệnh của quý vị diễn ra theo diễn biến tự nhiên. Nhóm Chăm sóc Cuối đời Housecall Providers sẽ đến nhà thăm và cộng tác với bác sĩ chăm sóc cuối đời của quý vị để xác minh tính đủ điều kiện.

Bảo hiểm y tế có bao trả dịch vụ này không?

Chăm sóc cuối đời được bao trả 100% bởi Medicare và Medicaid. Một số bảo hiểm tư nhân có thể quy định một khoản đồng thanh toán hoặc đồng bảo hiểm. Chúng tôi mời quý vị liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin.

Chăm sóc cuối đời hoạt động như thế nào?

Chăm sóc cuối đời hỗ trợ bệnh nhân và người thân của họ. Cách tiếp cận toàn diện của chương trình này bao gồm các kế hoạch chăm sóc cá nhân để phù hợp hóa các dịch vụ với hoàn cảnh, mong muốn, nhu cầu và mục tiêu điều trị của quý vị.



Khi nhân viên chăm sóc cuối đời đến nhà thăm, đó là thời điểm hạnh phúc của bệnh nhân Margaret “Maggie” Drake.

Cách tiếp cận của nhóm chúng tôi

Nhóm của chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị và gia đình quý vị:

- Bác sĩ
- Y tá
- Nhân viên xã hội
- Trợ lý điều dưỡng có chứng nhận
- Cố vấn tinh thần
- Tình nguyện viên
- Điều phối viên về đau buồn mất mát
- Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác

Các dịch vụ chăm sóc cuối đời hiện có

- Hỗ trợ trực tuyến 24/7 từ các bác sĩ lâm sàng chăm sóc cuối đời
- Quản lý thuốc men
- Thiết bị và vật tư y tế
- Hỗ trợ từ các tình nguyện viên đồng hành và nghỉ ngơi đã được đào tạo
- Âm nhạc thần học (âm nhạc ở đầu giường, hỗ trợ bệnh nhân và người chăm sóc)
- Liệu pháp xoa bóp
- Hỗ trợ về tang chế và đau buồn